



渡邊 匡美さん
 栃木県・塩原温泉
 やまの宿・下藤屋

び、覚えながら今日に
 至っております。
 当初は笑顔だけで済
 まされていたことも、
 徐々に経営者としての
 責任や困難に直面する
 ようになってまいりま
 した。あれもこれもと

「いい温泉でした」の
 言葉をお聞きすると、
 お疲れを取っていただ
 けたのだなと嬉しく思
 い『自然の恵みである
 温泉に浸り安らいでい
 ただく』。これが山の
 温泉旅館として一番大
 切なことと実感するよ
 うになりました。

所存でございます。
 同じ仕事に携わる女
 性としてこの会を頼り
 にさせていただいてお
 ります。今後は活動に
 もできる限りご協力
 し、少しでも業界発展
 のためお役に立てれば
 と思っております。ど
 うぞよろしく願ひ申
 上げます。



40をもちてJKK
 全旅連・女性経営者の会
 リレーコラム
 Vol. 10

これからも効能豊か
 な温泉と、心を込めた
 おもてなしでお客様に

次は同じ栃木県サン
 シヤイン益子館の高橋
 美江さんです。とても
 素敵な女将さんです。
 子供が同じ学校に通
 いで、親しくさせていた
 だいております。

JKK・清水会長よ
 りご紹介いただきまし
 た、塩原温泉やまの宿
 下藤屋渡邊でございます
 す。JKKに入会して
 数カ月ですが、会員の
 皆様から寄せられるメ
 ールは参考になり励ま
 されております。

笑ったりと目まぐるし
 い毎日を通してまい
 りました。そんな中、
 たくさんのお客様と出
 会いお話をさせていた
 だくことで多くを学

お客様と出会い学ぶ

何もわからぬままに
 旅館に嫁ぎ、泣いたり

頑張った時期もござい
 ましたが、お客様から

ゆるくり寛いでいただ
 けるよう努力してい

く

だいております。