



神谷 節子さん
埼玉県川越市・ホテル
コスモポリス



40をもっとJKK
全旅連・女性経営者の会
リレーコラム
Vol.12

JKKに入会した動機は、自分を変えたい

気持ちが強く、そのきっかけとなりました。

そして、人との出会いを大切にしている私にとって興味がありました。

入会させていただき

き、レジャーホテルの運営しか知らない私に旅館の業務、それから生み出した知恵を教えてください。業態が違えどもお客様を迎えることは共通していて参考になっています。

しかし、トラブルの内容はそれぞれ違いがあるとわかりました。

また、皆様が予約などでPCを利用されていることを聞き、改めてPC活用が重要であると理解しホテルで取り

組んでいます。一方、若い人の悩みや経営の苦労を聞いて私の経験を伝え、参考になればと思っています。そして、若いパワーに感動し、お話しすることを楽しみにしております。

私事ですがレジャーホテルを26年続けてきました。男女交際の場

として可能な限り、満ち足りていただくために、ルームメイクを徹底し、軽食も地産地消として川越の農家のとれたて野菜を提供しています。20代の意見を取り入れてルームフード

世代に合わせてサービス

サービスを固定せず、アラカルトに変えて若者の利用が増えています。そして、40%を超えている60代以上のお客様には、おふくろの味を手作りでサービスしています。

これまで会議に参加させていただき、私の反省として自分の経験

からは、埼玉県の御宿竹取物語の女将、浅見礼子様。礼子さんとお話した時、ご主人に愛されていらっしやると思いました。私も素敵な人と出会うよう努力していきます。今後ともよろしくお願い申し上げます。