

右がご本人



神谷 節子さん  
埼玉県川越市  
ホテルコスモポリス

## “原価食”で満足度向上

埼玉県川越市は、レジャーホテルとビジネスホテルが多いまちです。その中で、レジャーホテル「コスモポリス」を30年営業させていただいています。

当ホテルでの人気は週替わりの原価サービスの食事です。昨年まで無料の食事を提供してきましたが、経費を

をスタートさせました。お客様の反応をいささか心配しましたが、お客様に好評で残さず食べていただいています。

ポットメニューに入れてあります。これらは注文を受けて15分から20分以内で客室にお届けしています。

越の季節野菜をそえて

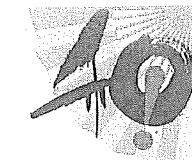
J.K.K.の勉強会のおかげで、メールやラインを活用したスタッフとのコミュニケーションに役立っています。なかなかスタッフと会ってゆつくりと話す時間を作れませんが、会話では伝わりにくいところもあるので便利で

す。今まで、スタッフの仕事は皆同じようにできるように指導してききましたが、人手不足が続く状況下で、スタッフの仕事の役割を決めて新しく採用することにしました。スタッフの年齢は21〜75歳となつています。以前よりチームワークができ、ルームメイクがよくなつています。

考慮するあまり、お客様に「おいしい」と言っていたら、食事にとどろつきませんでした。

そこで今年から、食材の仕入価格を販売価格にして「原価フードサービス」として販売

た。



40年をもってJ.K.K.  
全旅連・女性経営者の会  
リレーコラム  
Vol.65

次は、埼玉県秩父の新木鉾泉旅館の坂本千枝子様にはバトンをお渡しします。よろしくお願いたします。