

## 実りある大阪の2日間



定例会議に参加したJKKメンバー

# をもつてJKK

# をもつてJ.K.K

国人材＆インバウンド  
集客の取組について」と題して講演いたしました。外国人材の受

の高い評価を受けてい  
るということです。そ  
れが外国人スタッフた  
ちの自信につながり、

ことを模索していくあ  
す。  
（研修委員会委員長  
・谷口真理）

徳島県・新祖谷温泉  
ホテルかずら橋の谷口  
真理と申します。10月  
1日に、大阪のホテル  
プラザオーパカでJK  
K第2回定例会議in大  
阪を開催しました。今  
回は、その内容をご紹  
介させていただきま  
す。

当日は2名の講師を  
お招きし、第1部勉強  
会を開催しました。  
地元の皆様にご出席  
いただきました。また、  
地域と旅をしたい人た  
ちをつなげるマッチン  
グサイトです。日本本  
部にまだまだ知られて  
いない方々が、この機  
会にぜひお越しくださ  
り、地域の魅力を発見  
していただけたら幸い  
です。

手不足の解消もでき  
て、最終的には、地域  
のファンになつてほし  
いという「おでつた  
び」の理念は、私たち  
の目指すべきところだ  
と感じるとともに、若  
くして、「活躍されてい  
る永岡様の講演に深く  
感銘を受けました。

第2部では、ホテル  
プラザオーパ取締役  
のためには外国人材の  
積極的な活用が不可欠  
で、そのためには制度  
的な枠組みの理解と活  
用が必要だとお話ししま  
れていました。そして  
さらに素晴らしいのは、  
日本語が苦手なス  
タッフでも活躍できる  
よう専門部署を設け、  
母国語を生かしたサー  
ビス提供により、イン

しいと感じました。翌日は、エクスカーションで大阪・関西万博を訪れ、25年後のアバターに会えるリボーン体験や、予約が取れないミライ人間洗濯機などを目で見て体験することができ、とても実りある2日間を過ごしました。今、今回の勉強会の中から、自社

い地域がたくさん  
ある中で、旅をしたい  
と思って訪れてくる  
方たちの力を借り、人  
と、インバウンド対  
応入れの重要性をお話  
される中で、人手不足  
の解消はもちろんのこと

段階的なスキル向上を目指して、長期的に活躍できる環境を整えておられる方へは素晴らしい

（研修委員会委員長  
谷口真理）