

実りある大阪の2日間



定例会議に参加したJKKメンバー

徳島県・新祖谷温泉

ホテルかずら橋の谷口真理と申します。10月1日に、大阪のホテルプラザオーサカでJKK第2回定例会議in大阪を開催しました。今回は、その内容をご紹介します。

当日は2名の講師をお招きし、第1部勉強



をもつてJKK

全旅連・女性経営者の会

コラム&レポート

Vol.194

会では株式会社おてつ

たび代表取締役CEO

の永岡里菜様による

「人手不足の解消と地

域のファンづくりを同

時に実現するおてつた

び」について講演をし

ていただきました。

「おてつたび」は「お

てつたび」と「旅を

掛け合わせた造語で、

人手不足に悩んでいる

地域と旅をしたい人た

ちをつなげるマッチン

グサイトです。日本各

地にまだまだ知られて

いない地域がたくさん

ある中で、旅をしたい

と思つて訪れてくれる

方たちの力を借り、人

手不足の解消もでき

て、最終的には、地域

のファンになってほし

いという「おてつた

び」の理念は、私たち

の目指すべきところだ

と感ずるとともに、若

くして活躍されている

永岡様の講演に深く

感銘を受けました。

第2部では、ホテル

プラザオーサカ取締役

の菅原真太郎様に「外

国人材&インバウンド

集客の取組について」

と題して講演いただき

ました。外国人材の受

け入れの重要性をお話

される中で、人手不足

の解消はもちろんのこ

と、インバウンド対応

のためには外国人材の

積極的な活用が不可欠

で、そのためには制度

的な枠組みの理解と活

用が必要だとお話しさ

れていました。そして

さらに素晴らしいの

は、日本語が苦手なス

タッフでも活躍できる

よう専門部署を設け、

母国語を生かしたサー

ビス提供により、イン

バウンドのお客様から

の高い評価を受けてい

るということです。そ

れが外国人スタッフた

ちの自信につながり、

段階的なスキル向上を

目指して、長期的に活

躍できる環境を整えて

おられることは素晴ら

しいと感じました。

翌日は、エクスカー

ションで大阪・関西万

博を訪れ、25年後のア

バターに会えるリポー

ン体験や、予約が取れ

ないミライ人間洗濯機

などを目で見て体験す

ることができ、とても

実りある2日間を過ご

しました。今、今回の

勉強会の中から、自社

に持ち帰り取り組める

ことを模索していま

す。

(研修委員会委員長

・谷口真理)